

保護者の皆様

愛知医療学院短期大学附属
ゆうあいこども園
園長 田原 靖子

保護者アンケート結果報告

保護者の皆様には、お忙しいところ「保護者アンケート（前年度）」のご協力をいただき、ありがとうございました。

アンケート結果およびご意見・ご要望などについて、以下のとおりご報告いたします。

保護者の皆様からいただきました意見を真摯に受け止め、今後の保育・教育の向上に努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。

結果報告

1.アンケート回収状況 配布数 106件 回収数 66件 回収率 62%

2.アンケート結果

| No. | 設問 | はい | どちらか | いいえ | 未回答 | 合計 |
|-----|---|----|------|-----|-----|----|
| 1 | こども園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）について園から説明がありましたか。 | 64 | 1 | 1 | 40 | 66 |
| 2 | こども園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）には納得していますか。 | 65 | 1 | 0 | 40 | 66 |
| 3 | 日頃の保育と基本的な考え方（保育理念・保育方針等）は一致していると思いますか。 | 60 | 6 | 0 | 40 | 66 |
| 4 | お子さんが生活するところ（こども園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。 | 64 | 1 | 1 | 40 | 66 |
| 5 | お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。 | 56 | 9 | 1 | 40 | 66 |
| 6 | 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。 | 56 | 10 | 0 | 40 | 66 |
| 7 | 登園・降園時に、お子さんの様子について確認することができますか。 | 46 | 18 | 2 | 40 | 66 |
| 8 | お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。（毎日の連絡帳等） | 63 | 2 | 1 | 40 | 66 |
| 9 | 外遊びや散歩を十分していると思いますか。（毎日の連絡帳等） | 60 | 5 | 1 | 40 | 66 |
| 10 | 室内での遊び・活動は十分だと思いますか。（毎日の連絡帳等） | 66 | 0 | 0 | 40 | 66 |
| 11 | 職員はお子さんを理解し、丁寧な保育及び教育をしていま | 61 | 5 | 0 | 40 | 66 |

| | | | | | | |
|----|--|----|----|---|----|----|
| | すか。 | | | | | |
| 12 | 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。 | 52 | 11 | 3 | 40 | 66 |
| 13 | お子さんの様子について話がありますか。(担任に限らず) | 46 | 16 | 4 | 40 | 66 |
| 14 | お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。 | 62 | 4 | 0 | 40 | 66 |
| 15 | 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。(降園時間等) | 60 | 5 | 1 | 40 | 66 |
| 16 | 保育及び教育中の発熱など病気への対応は適切ですか。 | 60 | 5 | 1 | 40 | 66 |
| 17 | こども園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。 | 53 | 13 | 0 | 40 | 66 |
| 18 | 給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。 | 64 | 1 | 1 | 40 | 66 |
| 19 | 献立表や毎日の画像で給食の内容は伝わってきますか。 | 66 | 0 | 0 | 40 | 66 |
| 20 | 園では行事食を取り入れていますか、ご存知ですか。(お誕生日ケーキ、ちらし寿司、世界の料理等) | 66 | 0 | 0 | 40 | 66 |
| 21 | こども園からのたよりやその他の方法で日々の様子を知らることが出来ますか。 | 65 | 1 | 0 | 40 | 66 |
| 22 | 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。 | 58 | 8 | 0 | 40 | 66 |
| 23 | 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。 | 62 | 4 | 0 | 40 | 66 |
| 24 | 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。 | 61 | 4 | 1 | 40 | 66 |
| 25 | 地域住民との交流を図っていることを知っていますか。(例えば、子育て支援・野菜収穫等) | 62 | 3 | 1 | 40 | 66 |
| 26 | 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。 | 61 | 4 | 0 | 41 | 66 |
| 27 | お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。 | 56 | 9 | 0 | 41 | 66 |

3.ご意見・ご要望

| NO | ご意見・ご要望などについて | 回 答 |
|----|---|--|
| 1 | <p>・日々キッズリー連絡帳の個別コメントでやり取りして頂きありがとうございました。バス通園なので先生と子供の様子が日々細やかに、確認して頂き大変助かりました。<u>また、先の話ですが令和6年度のバスも2号認定でも希望者は乗れるようにして頂きたいです。時間内ならバスOKだったので、ゆうあいを選んだ理由でもありました。</u></p> | <p>・本来、バスは、1号認定児が優先です。見学会でもお話をさせていただいておりますが、バスの定員に限りがあり、乗車できない場合があります。</p> <p>またバス利用者と同じ乗り場であっても、席が空いていない場合は、乗せることができません。ご了承下さい。</p> <p>令和6年度については、入園児状況にて判断させていただきます。</p> |

| | | |
|---|--|---|
| 2 | <p>・<u>栄養バランスはもちろんどご検討いただいていると感じますが、もう少し彩があればより良くなる様に思います。</u></p> | <p>・給食業者にお伝えし、改善できるように依頼します。</p> |
| 3 | <p>・<u>毎日楽しく登園できているのは、先生方のおかげなのでとても感謝しています。生活発表会は他のクラスを見れるいい機会でしたが、その分時間も長くなり小さい子にとっては集中力が切れてしまっていたので、去年と同じクラスごとの発表が良いかと思いました。</u></p> | <p>・検討いたします。</p> |
| 4 | <p>・<u>いつもありがとうございます。本当に助かっています。よろしければですが、提案があります。お迎え時保護者より園児の名前を先生にお伝えしてから受け渡しをすることです。いつもとは違う家族がお迎え時にインターホンを押してすぐに先生が園児を呼んでいたことに違和感を覚えたそうです。先生方の保護者まで含めて人を覚える力には頭が上がりません。きっと色々なことをスムーズに行おうとしてくれた結果だとは思いますが。ただ、年度始めは特に、名札をつけていない人、名札に写真も名前もない人も関係なく門の中に入っていたことが、セキュリティ面で気になったと教えてくれました。ただ、きっと先生方のことですので、確認はしっかりしてくれているだろうこと、他の方々のお迎えに至るまでの色々な状況もあるとは思いますが。一つの案として気にしていただけると幸いです。</u></p> | <p>・インターホンで確認してからお子様の名前を呼ぶように改善いたします。</p> <p>・保護者証が無い方は、本園の「受付票」を記入していただいております。申し訳ございませんが、保護者様の方もインターホンで「お子様のお名前」をお伝えいただきますようお願い致します。</p> |
| 5 | <p>・<u>子供が自分の言葉で、園の様子を話してくれて、ケガしたとか、こんなことあったとか、知ることが多いです。延長時間のおやつ時、巾着やジップロックに入ったおやつを子どもの目線の高さから落として配るのはやめてほしいです。丁寧に机に置いてあげてほしいです。些細なことも見て吸収してくる子どもの前では気をつけてもらいたい。</u></p> | |
| 6 | <p>・<u>白ポロシャツの汚れ落としが大変なのでスモックがあるとありがたい。</u></p> <p>・<u>生活発表会とても感動したのですが、子どもの立ち位置が座っている場所から全く見えないことが多々あり、席決めは大変かと思いますが、立ち位置と座り位置が端と端などになることを避けてもらえるとうれしいかと思いました。いつも丁寧に保育していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いします。</u></p> | <p>・スモックについては、保護者様の費用負担になりますのでアンケートを取らせていただき、検討したいと思います。</p> <p>・生活発表会の席については、不公平にならないよう「くじ引き」にしております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |
| 7 | <p>・<u>体操服の汚れが激しいので、スモックがあるとありがたい。</u></p> | |

| | | |
|----|--|--|
| 8 | <p>・<u>ご飯や作業、創作活動で制服やポロシャツが汚れてしまうことが多いので、作業用のスモックなどがあるといいなと思います。</u></p> <p>・いつも子供の気持ちに寄り添って頂き感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。</p> | |
| 9 | <p>・<u>学園の駐車場の植木で安全確認がしにくい。</u></p> | <p>・本園所有の土地ではありませんので、植木の剪定はできません。申し訳ございませんが、気をつけて駐車していただきますようお願い致します。</p> |
| 10 | <p>・行事等、土曜日に設定してくださるのはとてもありがたいです。<u>少しずつで良いので、兄弟等入室の緩和をして頂けると、なおありがたいです。</u></p> | <p>・少しずつ、緩和していきたいと思います。</p> |
| 11 | <p>・<u>行事の写真の値段が高すぎて、買おうという気にならない。値段を下げて、たくさん売った方が業者にとっても家族にとってもいいと思う。ルクミーから変更されたが、まだまだ高いと思う。</u></p> | <p>・行事の写真代(スナップ 100 円・集合写真 630 円)です。現在、業者に交渉中です。</p> |
| 12 | <p>・<u>年中から年長の際、担任を変えてほしい。子どもに色々な人と出会い教育してほしいし、クラスが変わらないので、担任がかわったほうが小学校の練習にもなると思う。</u></p> | <p>・園の人事にもよります。ご意見として参考に致します。</p> |
| 13 | <p>・<u>就労証明書の提出が手間、他の提出書類についても住所や電話番号、印などは書いてもらえると助かります。園からの色々な案内の文が分かりにくく、解釈に困ることがあります。</u></p> | |
| 14 | <p>・<u>就労証明の提出について。市役所への提出は年に2回かと思いますが、それに加えて、お盆、冬休み、春休みと希望保育を申し込む際の就労証明書の提出をなくして頂きたいです。自分で書くものではなく、会社をお願いして書いてもらうもののため、回数が多すぎて負担です。(公立の保育園は年に2回のみです。)土曜日開催の行事が多く、下の子や上の子の対応に困ります。(他園や習い事など)親参加行事のすべてが土曜開催ではなく、一部でも良いので平日開催にしてもらいたいです。</u></p> | <p>・就労証明書の記入項目については、検討していきます。申し訳ございませんが、職場への依頼は引き続き、お願い致します。</p> <p>・案内文についてご不明な点については、随時ご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。</p> <p>・行事開催日について、令和5年度の運動会・卒園式を平日に開催する予定です。</p> |
| 15 | <p>子どもの様子から、先生方に大変丁寧に親切に対応して頂いていると感じられます。楽しい生活を送ることができ、感謝しております。ありがとうございます。</p> | |
| 16 | <p>いつもありがとうございます。</p> | |
| 17 | <p>色々と経験や体験させて下さり、いつの間にかできるようになっていて、びっくりしています。迎えに行くといつも笑顔で溢れていて、楽しい空気感があり、先生方の優しさに包まれていて、本人も大好きようです。楽しくこども園で過ごしなが、成長させてもらえて感謝しています。</p> | |
| 18 | <p>先生方の手厚い対応に親子ともども大変満足しております。いつもありがとうございます。</p> | |

| | |
|----|---|
| 19 | 先生方、日々の業務もあり、お忙しい中、生活発表会の子ども達の服や飾りや全てを用意下さり、本当にありがとうございました。親は、仕事に専念できるので、とてもありがたいです。 |
| 20 | いつも暖かくご指導下さり、ありがとうございました。これからも、よろしく願いいたします。 |
| 21 | いつもこども園での様子を連絡帳で教えて下さり、ありがとうございます。写真でその様子を教えて下さるので、毎日楽しみです。今後とも引き続きどうぞ宜しくお願い致します。 |
| 22 | いつも楽しみに登園できています。ありがとうございます。 |
| 23 | 全ての先生が子どもの名前を覚えていて、呼んでくれることに安心感を覚えます。いつもありがとうございます。 |
| 24 | こども達が毎日、楽しく通っているので、安心して預けることができます。世間では保育園に関わる様々な事件がありますが、その都度、園の方針等がキッズリーで連絡をいただけるのできちんとマニュアルが徹底されているのだなと感じました。 |
| 25 | いつも本当にありがとうございます。本年もよろしく願いいたします。 |
| 26 | この3年間、コロナ禍でも適切な対応を取って頂き、本当にご苦労様でした。感謝いっぱいです。 |
| 27 | いつもありがとうございます。キッズリーの日報で園での様子が分かり、子どもへの会話のきっかけにもなっています。園の雰囲気良く、どの先生も優しいです。子どもが喜んで園に行く姿を見て、預けてよかったなと感じます。 |
| 28 | 日頃から丁寧に対応していただき、ありがとうございます。先生方のおかげで、子ども達は園に楽しく通うことができます。特に今年度は様々な行事を経験することができ、子ども達はとても喜んでいました。保護者としても子ども達の成長を感じるよい機会となりました。 |
| 29 | 毎日何をして過ごしているかキッズリーを通して知ることができ、職員の方の努力に感謝しています。お忙しい中、写真も添付してくれて嬉しいです。子ども園でたくさん成長させてもらったと感じています。 |
| 30 | いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。子供も楽しそうに毎日通っています。出来ることも増えました。先生方には本当に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。 |
| 31 | 日々お忙しい中たくさんの行事を行って頂きありがとうございました。 |
| 32 | いつもみて頂き、感謝しています。 |
| 33 | 毎日キッズリーで子ども達の様子を教えてくださいありがとうございます。降園して家庭でも一緒に活動の様子や給食の写真をみて会話しております。また、”お知らせ”が分かりやすくなったので助かっています。先生方がどんな風に子どもたちと触れ合っているのかも感じられ安心できます。 |
| 34 | コロナ禍で園の行事や参観など、その都度対応が大変であったと思いますが、いつも保護者や園児により添った形をとっていただき感謝しております。入園当初は園に行きたがらず毎朝教室の前で泣いていた我が子も今ではお友達が沢山出来、生き生き園生活を送っている姿を見ると、ゆうあいこども園に入園出来てよかったなと心から嬉しく思います。3年間お世話になり本当にありがとうございました。 |
| 35 | いつもありがとうございます。時々不安定になってしまう子ですが、その時は個別で対応して頂いて安心して登園させることができます。 |

令和4年度も本当にお世話になりました。

保護者の皆様にはご迷惑やご心配をお掛けしたこともたくさんあったことと思います。

いただいたご意見を励みに職員一同一層努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。なお、お気づきの点やご不明な点などがございましたら、お気軽にお申し付けくださいませ。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。