

令和3年度 保護者アンケート結果報告

1.アンケート回収状況 配布数 94件 回収数 60件 回収率 63.8%

2.アンケート結果

No.	設 問	はい	どちらも	いいえ	未回答	合計
1	こども園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）について園から説明がありましたか。	56	4	0	0	60
2	こども園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）には納得していますか。	58	2	0	0	60
3	日頃の保育と基本的な考え方（保育理念・保育方針等）は一致していると思いますか。	52	7	1	0	60
4	お子さんが生活するところ（こども園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	58	2	0	0	60
5	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	55	5	0	0	60
6	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	57	3	0	0	60
7	登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	38	12	10	0	60
8	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	60	0	0	0	60
9	外遊びや散歩を十分していると思いますか。	53	6	1	0	60
10	室内での遊び・活動は十分だと思いますか。	57	3	0	0	60
11	職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	55	5	0	0	60
12	保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	46	11	3	0	60
13	日頃、お子さんの様子について話がありますか。	37	17	6	0	60
14	お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	55	5	0	0	60
15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。（降園時間等）	53	4	1	2	60
16	保育及び教育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	59	1	0	0	60
17	こども園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。	54	5	0	1	60
18	給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	54	6	0	0	60
19	献立表や毎日の画像で給食の内容は伝わってきますか。	59	1	0	0	60
20	園では行事食を取り入れていますか、ご存知ですか。（お誕生日ケーキ、ちらし寿司等）	60	0	0	0	60
21	こども園からのたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか。	49	8	3	0	60

22	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	51	8	1	0	60
23	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	54	4	2	0	60
24	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	55	4	1	0	60
25	地域住民との交流を図っていることを知っていますか。 (例えば、園庭開放等)	57	3	0	0	60
26	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	48	9	1	2	60
27	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	51	9	0	0	60

3.ご意見・ご要望

NO	ご意見・ご要望などについて	回 答
1	制服の長ズボンやスモックなどの汚れを防ぐものがあるとありがたいと思います。	寒い日に関しては、ズボンの下に長ズボンを履くなど、工夫をしていただければと思います。また、制服、スモックに関して、今後検討していきます。
2	就労証明書は市への提出と園への提出、コピーではだめか。	園用の就労証明書の提出は、年に1回(4月のみ)ですので、ご協力をお願いいたします。
3	早朝や土曜保育の就労証明は、園へ提出したもので確認してはどうか。	園用の就労証明書の内容を再検討し、簡素化できるよう努力いたします。
4	希望保育利用申請書の提出が多いように思う。	希望保育については、園児数を把握するために園独自の就労証明書の提出をお願いしております。園児数によって職員の配置数も異なりますので、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。
5	子どもの園での様子を連絡帳で報告してほしい。	限られた保育時間の中で返信しているため、幼児に関しては、連絡帳は必要最低限の返信となっております。気になる点や心配な点等ありましたら、お気軽にお声がけください。
6	日常の送迎時にその日の子どもの様子を先生方から教えて欲しい。	気になる点がありましたら、お気軽にお声がけください。
7	体操ズボンを週2回ぐらい持ち帰らせてほしい。	汚れた時には持ち帰るようになっておりますが、それ以外に持ち帰りを希望の方は担任までお知らせいただきますようお願いいたします。
8	引き渡し訓練時に車で迎えにみえていない方がいて、周知徹底がされていないのでは。	周知徹底をさせていただきます。
9	自粛期間中の写真配信は、閲覧制限をした方がいいのではないかな。	コロナウイルス感染拡大防止対策として自粛登園にご協力をいただき、ありがとうございます。キッズリーの配信には、閲覧制限の機能がついておりません。万が一、今後も自粛登園になった場合には、再検討させていただきます。

10	17時のおやつだと夕食が食べにくくなってしまふ。	各ご家庭で調節していただきますよう、よろしくお願いいたします。
11	希望保育期間の毎日の持ち帰りが多いのが大変です。園で保管してもらいたいです。	急なお休みの場合は、必ず布団を園に取りにきて頂く事を条件に、布団のみお預かりします。
12	プール遊びやピアノをやらせてあげたい。	コロナの状況によりますが、行っていきたく思っております。
13	親子で参加できる教室(防犯教室、交通教室など)があるといいなと思う。	コロナの状況によりますが、検討させていただきます。
14	「〇〇先生と今日は〇〇したよ！」等、子どもから先生方の名前が出て、誰かがわかりません。	写真と名前をおたよりにして配信させていただきます。
15	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。どの先生も子どもや保護者の顔と名前を覚えて声を掛けてくださって、園全体で見守っていただいているのがよく分かります。おかげで子ども達は毎日楽しく通うことができています。コロナ禍で大変な中、精一杯対応していただき、先生方には本当に感謝しています。これからもよろしくをお願いいたします。	<p>1年間本当にお世話になりました。</p> <p>保護者の皆様にはご迷惑やご心配をお掛けしたこともたくさんあったことと思います。</p> <p>いただいたご意見を励みに職員一同一層努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、お気づきの点やご不明な点などがございましたら、お気軽にお申し付けくださいませ。</p>
16	いつも丁寧に子ども達を見てくださり、ありがとうございます。	
17	コロナ禍においても、毎日とても充実した保育をしていただき本当に感謝しています。日々の子どもの様子も毎日細かくおたよりに記入していただき(写真つきで)いつも楽しみに見せていただいています。他学年のおともだちとの交流の機会もあり子どもにとってさまざまな刺激になっているのを感じます。来年度も引き続きよろしくお願いいたします。	
18	市の園と比較して様々な点に対し、柔軟に対応していただいていると感じます。働く身として大変助かっています。	
19	コロナで園内の様子が見えにくい中、子どもも毎日笑顔で通園していることや丁寧に連絡帳を書いてもらえることで安心しています。ありがとうございます。中イベントなども大変だったと思いますが、子どもや親が楽しめるようにとギリギリラインでも実施していただけたことはとても感謝いたします。初めての園生活とても成長しており、先生方のおかげです。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。	
20	いつも急なお迎えで時間変更へ対応していただきありがとうございます。	
21	コロナ禍での園生活。行事も中止になったり縮小されたりと、大変な1年でしたが色々工夫して	

	<p>くださり、感謝しています。特に自粛中で生活発表会の練習ができない人のために、ピアノと歌の動画を送ってくれたこと嬉しかったです。息子と一緒に自主練したこと良い思い出にもなりました。年長さんの親のみ発表を見ることができるよう決めてくださったことも私は賛成です。</p>	
22	<p>コロナ禍の大変な中、多くの配慮をいただき通えていることにとっても感謝しています。ありがとうございます。</p>	
23	<p>キッズリーの写真で子どもの様子が見れるので嬉しいです。</p>	
24	<p>楽しく登園させてもらっています。</p>	
25	<p>園児、保護者の気持ちに寄り添った運営にいつも大変感謝しています。</p>	
26	<p>コロナ禍ということもあり、今までより職員の方々も大変な中での保育、毎日本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p>	
27	<p>総じて満足しています。毎日楽しんで通わせていただき感謝しています。</p>	
28	<p>キッズリーにて1日の活動内容が、写真付きで連絡してもらえようになり、子どもとの話もふくらみとてもありがたいです。</p>	
29	<p>コロナで大変な中、いろいろ工夫して行事もして下さい感謝している。</p>	
30	<p>毎日の様子を送っていただけて家での会話も増えました。</p>	
31	<p>毎日楽しく子どもが通っていることがなによりです!! コロナ禍でも色々な行事を工夫して実施して下さりありがとうございます。キッズリーで毎日の活動が分かるようになり、家での話題に出来ることが増えました。おやつが身体に良さそうなものが多くていいです。</p>	
32	<p>年度の途中から、キッズリーに毎日の園の様子がアップされる様になり、どんなことをやっているのかがよくわかるので、このまま続けてもらいたいです。</p>	
33	<p>いつも良くして頂きました。ありがとうございます。</p>	
34	<p>喜んで通っていますので、それが一番大切なことだと思っています。いつもありがとうございます。</p>	

35	園長先生をはじめ、先生方が親身になってくださり、いつもありがとうございます。コロナ禍で大変な中、状況に応じて最善を尽くしてもらえて園での生活が充実しました。	
36	とても楽しく通園できており、感謝しています。先生方も親切で助かります。	
37	いつも子供達の保育をありがとうございます。子どもが担任の先生をととても信頼しており、親としても嬉しいです。たまに先生方がお休みした話をきくと、同じ働く身として先生方がしっかりお休みをしてくださっているのは嬉しくおもいます。	

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。